

ZMLUVA O DODÁVATEĽSKO – ODBERATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

č. ../.....

I.	PENAM SLOVAKIA, a.s.
sídlo:	Č. .../.....
adresa prevádzky:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	
registrovaná:	
konajúca:	
bankové spojenie:	Republic and Slovakia, a.s.
IBAN :	
BIC:	
telef. spojenie:	
e-mailová adresa:	objednavka.nitra@penam.sk
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „Dodávateľ“)	

a

II.	Centrum sociálnych služieb – DOMINO
sídlo:	V
miesto dodávok:	V
IČO:	C
DIČ:	2
IČ DPH:	
registrovaný:	T
konajúci:	P
bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC:	
telef. spojenie:	0
e-mailová adresa:	lu
ako odberateľ na strane	a spoločne s Dodávateľom ďalej len
„Zmluvné strany“)	

uzatvárajú podľa ust. § 269 ods. 2 a ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších právnych predpisov túto

zmluvu o dodávateľsko – odberateľských vzťahoch
(ďalej len „Zmluva“):

Článok I Predmet Zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dodávka pekárskeho a cukrárskeho výrobkov, surovín a pomocného materiálu pre pekársku a cukrársku výrobu, ktorú uskutočňuje Dodávateľ v rámci svojej obchodnej činnosti, podľa cenníka, ktorý vzišiel z verejného obstarávania a ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a podľa potvrdených objednávok Odberateľa.

Článok II Cena a platobný styk

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je cenník platný od 1. 9. 2019 – 31. 8. 2020, ktorý obsahuje ponuku dodávaného tovaru v cenách vrátane dane z pridanej hodnoty. Cena tovaru je vrátane dopravy na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tovaru, ktorý je predmetom dodávok podľa Zmluvy.
2. Dodaný tovar bude Odberateľovi Dodávateľom fakturovaný pentádne. Odberateľ sa zaväzuje faktúry uhrádzať v lehote splatnosti, na účet Dodávateľa uvedený v časti Zmluvy, obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.
4. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, najneskôr však do 15 dní odo dňa dodania vybranej potraviny.
5. Ak sa Odberateľ dostane s úhradou za dodávku do omeškania, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej ceny výrobku za každý deň omeškania.

Článok III Podmienky dodávok

1. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať dodávky na základe písomnej, mailovej alebo telefonickej požiadavky Odberateľa, nahlásenej 24 hodín vopred, s upresnením najneskôr do 10:00 hod. dňa predchádzajúceho dodávke.
2. Dodávateľ bude dodávky realizovať v dňoch pondelok až sobota, otváracia doba Odberateľa do 6:30 hod. Odberateľ sa zaväzuje o zmene týchto skutočností Dodávateľa bez omeškania písomne informovať.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že pri preberaní tovaru, najneskôr však pri nasledujúcej dodávke tovaru, Dodávateľovi odovzdá potvrdený dodací list.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že označené prepravky Dodávateľa vráti Dodávateľovi pri dodávke v rovnakom počte, v akom ich prevzal spoločne s tovarom. Dodávateľ je pre prípad nevrátenia všetkých označených prepraviek Dodávateľa oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie nadobúdacej ceny nevrátených prepraviek obvyklej v čase a mieste dodania.
5. Zmluvné strany sa dohodli na začiatku dodávok dňom 2. 9. 2019.

Článok IV Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi tovar v požadovanom množstve podľa potvrdenej písomnej alebo telefonickej objednávky, v zodpovedajúcej kvalite, na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán a v čase podľa rozvozných plánov. Zároveň s dodávkou tovaru je povinný odovzdať Odberateľovi na potvrdenie dodací list.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že dodaný tovar bude zodpovedať platným akostným normám a že záručná doba bude u balených výrobkov vyznačená na obale. U nebalených výrobkov platí záručná doba uvedená v platnom cenníku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že žiadny z dodaných výrobkov nebude v okamihu dodania čerpať viac ako 1/3 zo záručnej doby vzťahujúcej sa na tento druh výrobku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nárokov z väd dodaného tovaru budú postupovať v súlade so „Zásadami uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.“, ktoré tvoria samostatnú prílohu Zmluvy.
5. Odberateľ sa zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť cenu tovaru v lehote splatnosti.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodanie tovaru vytvorením vhodného preberacieho miesta v závislosti na objeme dodávaného tovaru a prístupu k miestu dodávok.

Článok V Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky tovaru, ak bude Odberateľ v omeškaní s úhradami splatných faktúr.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **od 1.9.2019 – 31.8.2020** a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

3. Ukončiť platnosť Zmluvy je možné písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, s päťdňovou výpovednou lehotou, ktorá sa počíta odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Obsah Zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami schválenými oboma Zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeden.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Dodávateľ:

V Nitre, dňa 22.8.2019



S

Odberateľ:

V Prievidzi dňa 28.08.2019



P

G:

ul. V
IČO**Prílohy:**

- cenník
- Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.
- reklamačný list

P.č.	Názov potraviny	M.j.	Predpoklad aný odber	Cena bez DPH v € za m.j.	Cena s DPH v € za m.j.	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH	PENAM č.	PENAM názov položky	Fakt.cena bez DPH (cena na dod.liste)
1	Chlieb rascový 1000g	ks	400	0,78	0,86	312,00	343,20	81403	Chlieb konzumný 1000g	0,78
2	Chlieb krájaný 1000g	ks	500	0,92	1,01	460,00	506,00	81404	Chlieb konzumný 1000g BK	0,92
3	Rožok biely 50g	ks	5000	0,05	0,06	250,00	300,00	82919	Rožok 50g	0,05
4	Rožok grahamový 50 g	ks	3500	0,05	0,06	175,00	210,00	84206	Rožok grahamový 60g	0,06
5	Rožok cereálny 50g	ks	500	0,05	0,06	25,00	30,00	83901	Rožok celozrnný 60g	0,06
6	Rožok pizza 70g	ks	500	0,22	0,26	110,00	132,00	82966	Rožok pizza 60g	0,19
7	Rožok so slaninou 70g	ks	500	0,42	0,50	210,00	252,00	86739	Pizza slímák so slaninou 90g B	0,54
8	Croissant nugátový, džemový	ks	250	0,61	0,73	152,50	183,00	86632	Croissant s nápl.kak.-orieš.60gB	0,61
9	Oškvarkový pagáč 50g	ks	300	0,25	0,30	75,00	90,00	84203	Pagáč škvarkový sypaný S+R 50g	0,25
10	Kapustník 70g	ks	150	0,21	0,25	31,50	37,80	82944	Venček cesnakový 80g	0,24
11	Vianočka s hroz. 300g	ks	50	0,69	0,83	34,50	41,40	84869	Vianočka s hrozienkami 350g B	0,81
12	Vianočka dvojfareb. 300g	ks	30	0,76	0,91	22,80	27,36	85000	Vianočka dvojfarebná sypaná mandľami 350g B	0,89
13	Bábovka šľahaná 400g	ks	75	0,91	1,09	68,25	81,90	85074	Bábovka 400g B	0,91
14	Šatôčka džemová 60g	ks	300	0,44	0,53	132,00	158,40	84884	Šatôčka s náplňou ovocnou 80g	0,59
15	Moravský koláč 50g	ks	200	0,3	0,36	60,00	72,00	84889	Koláč tľs nápl. tvar. mak.-ovoc.50g	0,3
16	Osie hniezdo škoríčové 80g	ks	150	0,52	0,62	78,00	93,60	86696	Osie hniezdo s n. škor. 100gB	0,65
17	Osie hniezdo orechové 80g	ks	150	0,51	0,61	76,50	91,80	86713	Osie hniezdo kakaové 100g B	0,64
18	Závin makový 300g	ks	100	0,74	0,89	74,00	88,80	34734	Závin s náplní mak. 400g B	0,99
19	Makovka 60g	ks	150	0,22	0,26	33,00	39,60	85243	Makovka rožok s posypom 70g	0,26
20	Závin jablkový 300g	ks	60	1,04	1,25	62,40	74,88	870282	PEZA Závin s jablk. nápl. 200g B	0,69
21	Závin orechový 300g	ks	60	0,74	0,89	44,40	53,28	35084	Závin tukový s náplní orechovou 400g B-potíš.fol.	0,99
22	Gombík kakaový 80 g	ks	60	0,44	0,53	26,40	31,68	84860	Minizávin kakaový 80g B	0,44
23	Bageta biela 120g	ks	150	0,26	0,31	39,00	46,80	82901	Bageta 150g	0,32
24	Bageta cereálna 120g	ks	200	0,29	0,35	58,00	69,60	84201	Bageta Racio 150g	0,36
25	Žemľa vodová 120g	ks	100	0,3	0,36	30,00	36,00	82911	Žemľa 100g	0,25
26	Žemľa vodová 60g	ks	150	0,22	0,26	33,00	39,60	82994	Žemľa 50g	0,18
27	Uzol slaný 60g	ks	200	0,25	0,30	50,00	60,00	82961	Granat malý 50g	0,21
28	Drožie 500g	kg	15	0,47	0,56	7,05	8,46	173301	Pekařské droždí čerstvé	0,94
29	Dalamánka 100g	ks	100	0,2	0,24	20,00	24,00	83501	Banické pečivo 70g	0,14
30	Šiška džemová 50g	ks	100	0,28	0,34	28,00	33,60	87104	Šiška s náplňou ovocnou 50g	0,28
31	Šiška čokoládová 50g	ks	100	0,28	0,34	28,00	33,60	87101	Šiška s nápl. kakaovo.-orieš.50g	0,28
32	Pletenka slaná 100g	ks	60	0,22	0,26	13,20	15,84	83023	Rožok štandard 100g	0,22
33	Chlieb grahamový kraj. 500g	ks	60	0,61	0,67	36,60	40,26	80318	Chlieb grahamový 500g BK	0,61
34	Piroh slivkový 80g	ks	60	0,36	0,43	21,60	25,92	85272	Taštička s náplňou jablk.80gB	0,36
	SPOLU					2877,70	3372,38			

0907/2410 200
všechny údaje v penam.sk

Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.

Vážený zákazník,

z dôvodu prehľadnenia a urýchlenia reklamačného konania si dovoľujeme zaslať Vám prehľad zásad uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb v našej spoločnosti, ako aj informáciu o spôsobe ich vybavovania. Prosíme Vás o ich dodržiavanie v praxi.

- Každá reklamácia musí byť uplatnená v písomnej podobe. Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.
- Riešenie každej reklamácie zabezpečuje reklamant, ktorý je v príslušnej prevádzke pracovníkom úseku riadenia kvality. Reklamant rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie (náhradný tovar, DBP, doúčtovanie, stiahnutie tovaru, a pod.).
- Informácie o priebehu riešenia Vašej reklamácie Vám poskytne náš obchodný zástupca.
- Doba na vybavenie reklamácie je 30 dní.

Typy reklamácií a spôsoby ich riešenia

Reklamácia pri priamej prebierke tovaru:

- Množstevný rozdiel – odberateľ poznačí rozdiely do dodacieho listu,
- Kvalitatívna reklamácia (zjavné vady tovaru týkajúce sa kvality, vzhľadu, obalu alebo označenia) – reklamovaný tovar je nutné vrátiť späť dodávateľovi okamžite a o reklamácií je potrebné spísať reklamačný list.

Priamou prebierkou tovaru sa rozumie fyzické prevzatie tovaru povereným zamestnancom odberateľa od povereného zamestnanca dodávateľa. Dokladom o priamej prebierke tovaru je dodací list dodávateľa podpísaný povereným zamestnancom odberateľa priamo pri prebierke tovaru.

Vady zistené po potvrdení dodacieho listu, s výnimkou zjavných väd, je odberateľ povinný nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prebierky tovaru.

Reklamácia pri nepriamej prebierke tovaru:

- Cenový rozdiel – o jeho zistení je nevyhnutné spísať reklamačný list a doručiť ho do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvoznjej linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.).
- Kvalitatívna reklamácia - vyžaduje sa spísanie reklamačného listu na kvalitu výrobkov a jeho doručenie do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvoznjej linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.). Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému

zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.

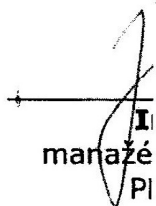
- Reklamácia na vystavené dokumenty (dodacie listy, faktúry...).

Nepriamou prebierkou tovaru sa rozumie prevzatie tovaru dodaného zo strany dodávateľa a na základe dohody s odberateľom zloženého na určenom mieste bez bezprostredného odovzdania poverenému zamestnancovi odberateľa povereným zamestnancom dodávateľa.

Reklamácia odberateľa, ktorý preberá tovar nepriamo v určených priestoroch a nemá tieto priestory zabezpečené proti odcudzeniu a poškodeniu zloženého tovaru, bude uznaná iba v prípadoch preukázateľného zavinenia zo strany dodávateľa.

Veríme, že dodržiavanie vyššie uvedených zásad sprehľadní a urýchli prípadný reklamačný proces.

S úctou,



managér
PI

splnomocn
ol
PEN



PENAM SLOVAKIA, a.s.

Reklamačný list

Označenie reklamácie:

Časť C (vyjadrenie výrobcu)

OKAMŽITÁ NÁPRAVA pri riešení reklamácie:

PRÍČINA REKLAMÁCIE:

Termín realizácie:

Za realizáciu zodpovedá:

meno, funkcia a podpis

NÁPRAVNÉ OPATRENIE:

Finančné náklady spojené s odstránením nezhody (EUR):

Termín realizácie:

Za realizáciu zodpovedá:

meno, funkcia a podpis

KONTROLA ÚČINNOSTI:

Dátum:

Skontroloval:

meno, funkcia a podpis

Škodová udalosť: *áno / nie
*nehodiace sa preškrtnite

Číslo škodového protokolu: